

2023年9月

## 苦情・ご意見への対応結果の公表

大阪市天王寺区餌差町 11-24  
真田山かいせい保育園

当園では、利用者の皆様や地域の皆様からの苦情やご意見にお応えするための窓口を設けています。

お寄せいただいた苦情・ご意見および、その対応や結果につきましては、以下の通りとなっております。

### 2022年度

時期	申出人	苦情・ご意見の内容	対応・結果
7月	保護者	写真業者からの年間写真販売回数が多く、見るのが大変なので減らしてほしい。	販売回数を調べましたら年間に7回ありました。保護者の方の送料負担や閲覧回数を軽減するために、業者とも相談し年間販売回数を4回にさせていただきました。
9月	近隣住民	保護者南側の塀にセアカゴケグモとよく似たクモを1匹発見する。	すぐに駆除し保健福祉センターに報告し確認に来ていただきました。セアカゴケグモと判明。周辺の見回りを済ませ注意喚起を促す張り紙を掲示しました。園周辺の見回りを強化しています。 (その後、発見されていません)

### 2021年度

時期	申出人	苦情・ご意見の内容	対応・結果
		該当なし	

利用者の皆様が安心して生活できる環境を整え、改善に向けて、利用者の皆様や地域の皆様からの苦情・ご意見に迅速にに応じていきます。

#### 【苦情解決体制】

苦情解決責任者 : 園長 大重 久美子  
苦情受付担当者 : 主任 吉田 利恵  
第三者委員 : 弁護士 竹山 直彦、早川 徹