

2023年9月

苦情・ご意見への対応結果の公表

豊中市夕日丘1丁目2-11
旭丘かいせい保育園

当園では、利用者の皆様や地域の皆様からの苦情やご意見にお応えするための窓口を設けています。

お寄せいただいた苦情・ご意見および、その対応や結果につきましては、以下の通りとなっております。

2022年度

時期	申出人	苦情・ご意見の内容	対応・結果
6月	保護者	子どもの水筒のお茶の量が減っていないことが多いので水分をとるよう促してほしい。	子どもが水分をとりやすいよう、コップを使用するなどの対応を行いました。その後も保護者の方と話し合いながら、自ら水分補給ができるよう援助しています。
3月	保護者	夕方の合同保育で、保育士が子どもの人数を把握していないのではないかと不安を感じた。	保育士がより確実に人数把握ができるよう、新たに「合同保育表」を作成いたしました。また、保護者の方にもお迎えの場所がわかりやすいよう、名前のリストと札を使用し、改善しました。

2021年度

時期	申出人	苦情・ご意見の内容	対応・結果
		該当なし	

利用者の皆様が安心して生活できる環境を整え、改善に向けて、利用者の皆様や地域の皆様からの苦情・ご意見に迅速にに応じていきます。

【苦情解決体制】

苦情解決責任者 : 園長 盛一 祐佳

苦情受付担当者 : 主任 下岡 唯子

第三者委員 : 弁護士 竹山 直彦、早川 徹