2024 年５月

苦情・ご意見への対応結果の公表

大阪市淀川区東三国６丁目 4-23
東三国かいせい保育園

当園では、利用者の皆様や地域の皆様からの苦情やご意見にお応えするための窓口を設けています。

お寄せいただいた苦情・ご意見および、その対応や結果につきましては、以下の通りとなっております。

2023 年度の苦情ご意見については１件でした。

利用者の皆様が安心して生活できる環境を整え、改善に向けて、利用者の皆様や地域の皆様からの苦情・ご意見に迅速に応じていきます。

【苦情解決体制】

苦情解決責任者　：　園長　安積　祐子

苦情受付担当者　：　村松　理加

第三者委員　　：　南　良栄　横山　和徳