

2023年9月

苦情・ご意見への対応結果の公表

大阪市淀川区東三国6丁目4-23
東三国かいせい保育園

当園では、利用者の皆様や地域の皆様からの苦情やご意見にお応えするための窓口を設けています。

お寄せいただいた苦情・ご意見および、その対応や結果につきましては、以下の通りとなっております。

2022年度

時期	申出人	苦情・ご意見の内容	対応・結果
8月	保護者	シーツのレンタルを取り入れてほしい。	子どもの自立を目指した保育を行っており、午睡時間においても自分の場所を自分で認識できるように考えています。レンタルになると同じ色や柄になるため難しくなります。また、管理や衛生面でリネン室も設けることが難しい問題が出てきます。
12月	保護者	お迎え時、子どもが1人で泣いていたが保育士は何も関わっていなかった。	夕方の合同保育の時間で、担任以外の保育士であった。普段関わりが少ない子であっても寄り添う保育ができるように指導し、職員会議で合同保育時に気をつける対応などを伝達しているので、自分のクラス以外の子どもの対応も頭に置くように指導しました。

2021年度

時期	申出人	苦情・ご意見の内容	対応・結果
		該当なし	

利用者の皆様が安心して生活できる環境を整え、改善に向けて、利用者の皆様や地域の皆様からの苦情・ご意見に迅速にに応じていきます。

【苦情解決体制】

苦情解決責任者 : 園長 安積 裕子
苦情受付担当者 : 主任 山下 麻貴子
第三者委員 : 弁護士 竹山 直彦、早川 徹