

2023年9月

## 苦情・ご意見への対応結果の公表

大阪市天王寺区勝山3丁目9-15  
聖和かいせい保育園

当園では、利用者の皆様や地域の皆様からの苦情やご意見にお応えするための窓口を設けています。

お寄せいただいた苦情・ご意見および、その対応や結果につきましては、以下の通りとなっております。

### 2022年度

時期	申出人	苦情・ご意見の内容	対応・結果
9月	保護者	ほいくえんだよりで秋の遠足の日程のお知らせがあったが、就学前検診の日と重なっている。遠足から何時に帰園するのか？聖和かいせい保育園から7人就学する小学校なのに、事前に遠足の日を決めるときに調べなかったのか？	小学校に問い合わせ、時間の確認をしたところ、就学前健診に間に合わない為、遠足の日程を変更することにしました。今後、年間行事を立てるときには就学前検診などの日程も確認するようにします。

### 2021年度

時期	申出人	苦情・ご意見の内容	対応・結果
		該当なし	

利用者の皆様が安心して生活できる環境を整え、改善に向けて、利用者の皆様や地域の皆様からの苦情・ご意見に迅速に responding していきます。

#### 【苦情解決体制】

苦情解決責任者 : 園長 西山 和代  
苦情受付担当者 : 主任 中西 三枝子  
第三者委員 : 弁護士 竹山 直彦、早川 徹