

2021年6月

苦情・ご意見への対応結果の公表

大阪市福島区吉野3丁目9-24
吉野かいせい保育園

当園では、利用者の皆様や地域の皆様からの苦情やご意見にお応えするための窓口を設けています。

お寄せいただいた苦情・ご意見および、その対応や結果につきましては、以下の通りとなっております。

2020年度

時期	申出人	苦情・ご意見の内容	対応・結果
		該当なし	

2019年度

時期	申出人	苦情・ご意見の内容	対応・結果
3月4日	保護者	園長と職員の間で情報共有できていないことがあったので、改善してほしい。	日々のこまめな共有はもちろんのこと、全職員でしっかりと対応してまいります。

利用者の皆様が安心して生活できる環境を整え、改善に向けて、利用者の皆様や地域の皆様からの苦情・ご意見に迅速に responding していきます。

【苦情解決体制】

苦情解決責任者：園長 岡村 孝子

苦情受付担当者：福山 恵美

第三者委員：弁護士 竹山 直彦、早川 徹